

JÓTÁLLÁSI JEGY

FOGYASZTÓ RÉSZÉRE

151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti kötelező jótállás esetén

Jótállásra köteles vállalkozás¹

neve és címe, bélyegzője²:

.....
.....
.....

képviselőtében eljáró személy aláírása:

Forgalmazó: EGLO Lux Kft. 2120 Dunakeszi, Fő u. 143/a

Gyártó- importőr: EGLO Leuchten GmbH Heiligkreuz 22.
6136 PILL AUSTRIA

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma/termékazonosítója:

Szerződéskötés ideje:

Termék átadás ideje³:

Üzembe helyezés ideje³ (amennyiben van):

Termék fogyasztó által fizetett vételára:

| | | |
|------------------|------------------------|-------------------|
| Eladási ár: | 10 000 Ft – 250 000 Ft | 250 000 Ft felett |
| Jótállási idő: * | 2 év | 3 év |

*a megfelelő aláhúzandó

EGLO önkéntes gyártói jótállás időtartama (ha van): év

¹ A jótállási kötelezettség teljesítése az a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (bélyegzőnyomat és képviseletet ellátó személy aláírása elektronikus úton átadott jótállási jegy esetén nem szükséges)
² ha a fogyasztási cikk átadását a vállalkozás megbizottja, vagy üzembe helyezését a vállalkozás megbizottja vagy üzembe helyezésére jogosult más személy végzi, és a jótállási jegy kiállításakor a vállalkozás által nem ismertek e időpontok, az átadás időpontját a fogyasztási cikk átadója az átadások, illetve az üzembe helyezés időpontját a fogyasztási cikk üzembe helyezője az üzembe helyezéskor tünteti fel a jótállási jegyen.

1. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

2. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

3. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicszerelés időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicszerelés időpontja:

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján jótállás a fogyasztót illeti meg. Fogyasztónak minősül a Ptk. §1. § 3. pont alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy vagy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás.

A jótállás időtartama:

10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő időpontja a fogyasztási cikk átadásával kezdődik. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, új hiba, a hibaát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végzte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Fogyasztó joga:

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítást igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk.)

A vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményez a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát. (373/2021. Korm. r.)

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a vállalkozás nem végzte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de nem teljesítette az áru eltávolításával és esetleges üzembe helyezésével kapcsolatos kötelezettségét- vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét,
- b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- c) a teljesítés hibájáig olyan súlyú, hogy azonnali árrésztállást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését tért indokolta; vagy

- a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelmen nélkül nem fogja az áru szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terhel annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztói jótállási igénye gyakorlása során nem köteles a termék csomagolásának visszaszolgáltatására.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított **három munkanapon belül** érvényesít cseréigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket 8 napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésre használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jeggyel, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

A termék jótállási ideje alatt a **fogyasztási cikk meghibásodása esetén** a vállalkozás részéről megállapított nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincs lehetőség, akkor a vállalkozás köteles a jótállási jeggyel vagy ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék **3 alkalommal történő kijavítást követően ismételen meghibásodik** – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincs lehetőség, akkor a vállalkozás köteles a jótállási jeggyel vagy ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

Kijavításnál kapcsolatos rendelkezések:

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékre csak új alkatrészek kerülnek beépítésre.

Ha a termék kijavítására a jótállási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincs lehetőség, akkor a vállalkozás köteles a jótállási jeggyel vagy ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített beütésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termék – a járművek kivételével – az üzemeteltés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeteltés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és parkamarak által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtán – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellen-

érték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Fogyasztó jótállással kapcsolatos kijavítási igényét a vállalkozásnál, annak székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jeggyel feltüntetett javítoszolgáltatónál közvetlenül is bejelentheti.

Fogyasztó az alábbi javítoszolgáltatás(ok)nál (személyen) közvetlenül is bejelentheti kijavítási igényét (Szerviz megadása nem kötelező.):

Név:
Cím:
Telefonszám:
E-mail cím:

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazoltan módosítva a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítoszolgáltató (szerviz) a termék javításával átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti eseménnyel átadásra köteles, melyen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét, címét, dogl azonosításához szükséges adatokat, dogl átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a doglgot átvetheti. A fentiek a jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is tejesíthetők.

Ha a fogyasztó kijavítást iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jeggyel vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítoszolgáltatónál kívánja bejelenteni, a javítoszolgáltató köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről. A javítoszolgáltató köteles igazoltan módosítva a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről. A javítoszolgáltató köteles igazoltan módosítva értesíteni a vállalkozást a megállapított követőtől munkanapon belül:

- a) ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapított nyer, hogy az ingó dolog nem javítható,
- b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tízenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható időjele;
- c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvéleményt a 19/2014. (IV.29) NGM rendelet 1. számú mellékletében foglalt tartalommal kell elkészíteni.

A javítoszolgáltató a kijavítást a vállalkozásra előírtak betartásával köteles elvégezni. A javítoszolgáltató a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor a fentiek szerinti eseménnyel adására köteles.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszállásból eredő – így különösen kellek- és termék-szavatossági, illetve kárterítési – jogainak érvényesítését.

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a kötelező jótállás valamint a kellek- és termék-szavatossági kötelezettségek mellett, **azokkal párhuzamosan az EGLÓ ÖNKÉNT VÁLLALT GYÁRTÓI JÓTÁLLÁST NYÚJTI KIJELÖLT TERMÉKEIRE A TERMÉK CSOMAGOLÁSÁN FELTÜNTETETT IDŐTARTAMA (A 373/2021 (VI.30.) Kormányrendelet 16. § szerint).**

Az EGLÓ önkéntes gyártói jótállás jótállás pontos feltételeiről az alábbi linken, illetve a mellékelt **VEVŐTÁJÉKOZTATÓBAN** hűlegzőzodhatnak:

<https://www.eglomagpaboltok.hu/eglo-gyartoi-garancia>

Felhívjuk a figyelmét, hogy On ugyanazon hiba miatt kellek-szavatossági és jótállási igényt, valamint termék-szavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont On egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapokon erre már nem tarthat igényt.