

JÓTÁLLÁSI JEGY

FOGYASZTÓ RÉSZÉRE

151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti kötelező jótállás esetén

Jótállásra köteles vállalkozás¹

neve és címe, bélyegzője²:

.....
.....
.....

képviselőtében eljáró személy aláírása:

Forgalmazó: EGLO Lux Kft. 2120 Dunakeszi, Fő u. 143/a
Gyártó- importőr: EGLO Leuchten GmbH Heiligkreuz 22.
6136 PILL AUSTRIA

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma (amennyiben van):

Szerződéskötés ideje:

Termék átadás ideje:

Üzembe helyezés ideje (amennyiben van):

Termék fogyasztó által fizetett vételára:

Eladási ár:	10 000 Ft – 250 000 Ft	250 000 Ft felett
Jótállási idő: *	2 év	3 év

*a megfelelő aláhúzendő

EGLO önkéntes gyártói jótállás időtartama (ha van): év

¹ A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez

² (bélyegzőlenyomat és képviselőtett ellátó személy aláírása elektronikus úton átadott jótállási jegy esetén nem szükséges)

1. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

2. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

3. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés időpontja:

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján jótállás a fogyasztót illeti meg. Fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1. § 3. pont alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállás időtartama:

10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezés a vállalkozás vagy annak megbízottja végez, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő időpontja a fogyasztási cikk átadásával kezdődik.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelembe vételével
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természetcsapás okozta.

Fogyasztó jogai:

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemt.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül a fogyasztó érdekeit kielégve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos kiszámlázást igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás megtagadhatja az a szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos kiszámlázást igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a vállalkozás nem végzte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de nem teljesítette az áru eltávolításával és esetleges üzembe helyezésével kapcsolatos kötelezettségét; vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árállást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

- d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérlemtől nélkülül nem fogja az áru szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó jótállási igénye gyakorlása során nem köteles a termék csomagolásának visszaszolgáltatására.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított **három munkanapon belül** érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatból akadályozza.

A termék jótállási ideje alatt **első alkalommal történő javítása** során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a termékét 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a vállalkozás köteles a jótállási jegyen vagy ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék **3 alkalommal történő kijavítását követően ismételt meghibásodik** – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a termékét 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a vállalkozás köteles a jótállási jegyen vagy ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

Kijavítással kapcsolatos rendelkezések:

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékre csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

Ha a termék kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a vállalkozás köteles a jótállási jegyen vagy ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített beütésként, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközvetítés eszközön kézi csomagként nem szállított termékek – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell javagtatni. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Fogyasztó jótállással kapcsolatos kijavítási igényét a vállalkozásnál, annak székhelyén, bármely telephelyén és a vállalkozás által a jótállási jeggyel feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nak (szerviznél) közvetlenül is bejelentheti kijavítási igényét (Szerviz megadása nem kötelező):

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

A vállalkozás a minőségirő kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerinti köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles, melyen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét, címét, dog azonosításához szükséges adatokat, dog átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a dolgot átvetheti. A fentiek a jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is tejesíthetők.

Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál kívánja bejelenteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről. A javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:

- a) ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;
- b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
- c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléshez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvéleményt a 19/2014. (IV.29.) NMKG rendelet 1. számú mellékletében foglalt tartalommal kell elkészíteni.

A javítószolgálat a javítást a vállalkozásra előírtak betartásával köteles elvégezni. A javítószolgálat a javítás iránti jótállási igény intézésekor a fentiek szerinti elismervény átadásra köteles.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen keltek- és termék-szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a kötelező jótállás valamint a keltek- és termék-szavatossági kötelezettségek mellett, **azokkal párhuzamosan az EGLO ÖNKÉNT VÁLLALT GYÁRTÓI JÓTÁLLAST nyújt kielégítő termékeire a termék csomagolásán feltüntetett időtartamra (a 373/2021 (VI.30.) Kormányrendelet 16. § szerint).**

Az EGLO önkéntes gyártói jótállás pontos feltételeiről az alábbi linken, illetve a mellékelt VEVŐTÁJÉKOZTATÓBAN tájékozódhatnak:
<https://www.eglolampaboltok.hu/eglo-gyartoi-garancia>

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt keltekeszavatossági és jótállási igényt, valamint termék-szavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanazzen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.