

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK lámpaszerelési szolgáltatáshoz

Preambulum: Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) az **EGLO LUX Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Szolgáltató) és a lámpaszerelési szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A lámpaszerelési szolgáltatási megrendelőlap aláírásával a jelen szerződési feltételekkel szerződéses jogviszony jön létre a Szolgáltató és Megrendelő között.

Jelen általános szerződési feltételeket a Szolgáltató több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre határozta meg, mely szerződési feltételeket felek egyedileg nem tárgyalta meg.

Jelen szerződési feltételeket Megrendelő a szerződéskötést megelőzően megismerte elfogadta.

A Ptk. 6:78. § (3) bekezdése alapján tájékoztatjuk a Megrendelőt, hogy az ÁSZF 2.3. és 2.4. pontja a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő, Megrendelőt terhelő kötbér fizetési kötelezettséget tartalmaz.

A tájékoztatást tudomásul vettem, az ÁSZF 2.3. és 2.4. pontjait aláírással kifejezetten elfogadom.

.....
Megrendelő

1. Szerződés tárgya:

- 1.1. Megrendelő a Szolgáltatótól, mint Eladótól megrendelőlapon rögzített megrendelésszámon megrendelt termékek, a megrendelőlapon jelölt szerelési helyszínen történő szabályszerű és szakszerű beépítést, illetve felszerelését rendeli meg, mely feladatok teljesítését Szolgáltató vállalja, Megrendelő pedig szerelési díjat, költséget fizet Szolgáltató részére.
- 1.2. Szolgáltató vállalja, hogy a Termékeket a szerződés keretében az azokra vonatkozó gyártói Szerelési és karbantartási utasításoknak megfelelően a villamostechnikai szerelési előírások betartásával, a fent rögzített helyszínen és megállapodott feltételek szerint felszereli.
- 1.3. A jelen szerződés a Termékek Megrendelő általi bolti átvételétől/ vagy Megrendelő választása esetén Szolgáltató általi szereléssel egybekötött kiszállítás esetén a teljes megrendelés bolti rendelkezésre állásáról való tájékoztatás napján és a teljes szerelési díj, költségek előlegként történő megfizetésének napján lép hatályba. (hatályba léptető feltétel)
- 1.4. A Vevő által megrendelt Termékek beépítésének lehetősége függ a beépítési helyszín szerelésre alkalmasságától, melyet a helyszínrre kiérkező villanyszerelő állapít meg. Amennyiben a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy a szolgáltatás elvégzése jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, úgy köteles megtagadni annak teljesítését, mely esetben a teljesítés meghiúsulását a felülvizsgálati jegyzőkönyvön rögzíti, és az előlegben megfizetett kiszállási/ kiszállítási díjon kívül a szolgáltatás díja legkésőbb 5 munkanapon belül visszatérítésre kerül.
- 1.5. Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terheesebbé. Ha a megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles őt erre írásban figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja.

2. Teljesítési határidő, teljesítési akadályok:

- 2.1. Szolgáltató a megrendelt termékek bolti megérkezéséről telefonon tájékoztatja Megrendelőt, mely során a szerelésre legfeljebb 2 hetes határidővel időpontot egyeztetnek, az időpontot Szolgáltató elektronikus úton is visszaigazolja. Amennyiben Megrendelő a termékek saját eszközzel történő kiszállítását választotta, köteles a telefonos tájékoztatás alapján 5 munkanapon belül átvenni, mellyel egyidejűleg köteles a szerelésre Szolgáltatóval időpontot egyeztetni.
- 2.2. Megrendelő köteles a munkaterületet az egyeztetett időpontra szerelésre alkalmassá tenni. Szolgáltató a munka megkezdésekor a munkaterület ill. a szerelési feladat elvégezhetőségét ellenőrzi. Abban az esetben, ha a munkaterületet szerelésre alkalmatlannak találja, úgy Megrendelőt az észlelt teljesítési akadályról értesíti. Amennyiben a szerelési akadály a munkaterületen végzendő 15 perces pakolási/ takarási/ egyéb munkával elhárítható, úgy azt Megrendelő helyett ingyenesen Szolgáltató emberei a helyszínen elvégzik. Amennyiben ennél hosszabb időtartamban szükséges munkátot végezni, úgy ezen akadályt Szolgáltató közli, és Megrendelő köteles a hiányzó munkákat 30 napon belül saját maga elvégeztetni, ezt követően Szolgáltató új időpont egyeztetését követően ismételt kiszállási díj felszámítása mellett a szerelési szolgáltatást elvégzi.
- 2.3. Ha a Megrendelő a terület alkalmasságát az akadály közlésétől számított 30 napon belül nem biztosítja, úgy Szolgáltató a szerelési szerződés teljesítésétől az akadályoztatással érintett részben elállhat. A megrendelő érdekkörében felmerült okból történő elállás esetén Szolgáltató nemteljesítési kötbért érvényesíthet akként, hogy ennek összegét a visszatulandó szerelési szolgáltatási díjba – Megrendelő erről szóló értesítése mellett - jogosult beszámítani. A nemteljesítési kötbér mértéke 10.000.- forint alatti értékű szolgáltatás esetén 5.000.- forint, 10.000.- forint feletti értékű szolgáltatás esetén 10.000.- forint.
- 2.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy mennyezethűtés/fűtés esetén az egyeztetett szerelési napon csak abban az esetben végezhető szerelési munka, amennyiben a hűtés/fűtés csövek plafonban való elhelyezkedése a rendszer elindításával ellenőrizhető, mely az adott időpont hőmérsékleti körülményeitől függ. Amennyiben a villanyszerelő úgy itéli meg, hogy a fűrés kockázattal jár és egyéb módon a lámpa nem rögzíthető, úgy Megrendelő jogosult a szerelési szolgáltatástól kötbér fizetési kötelezettség nélkül, a kiszállás díjának megfizetése mellett elállni, vagy újabb kiszállás díjának megfizetése mellett a szerelés elvégzésére új időpontot kérni. Elállás esetén az előleg visszafizetésére az 1.4. pontban írtak irányadóak.
- 2.5. Amennyiben Megrendelő a szerelés megkezdésének kitűzött napján a Szolgáltatást bármilyen okból kifolyólag nem tudja igénybe venni és erről legalább a szerelés napját megelőző 2 munkanappal korábban Szolgáltatót nem tájékoztatja, vagy a megbeszélrt időpontban a szerelési helyszínre bejutást nem biztosítja, úgy Megrendelő a Szolgáltatás fogadására irányuló kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik. Ez esetben Megrendelő kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke megegyezik a 2.3. pontban rögzített mértékkel. Szolgáltató a kötbér összegéről számlát állít ki és a továbbiakban csak a kötbér megfizetése után köteles a teljesítését új időpont egyeztetése után folytatni.

3. Teljesítés menete:

- 3.1. A közösen egyeztetett időpontban a Szolgáltató szakképzett villanyszerelő szakemberei EGLO igazolvánnyal, szereléshez szükséges szerszámokkal, és kiszállítási igény esetén a Termékekkel megérkeznek a szerelési helyszínre, ahol a munka megkezdését megelőzően ellenőrzik a terület munkavégzésre való alkalmasságát, melyet jegyzőkönyvben rögzítenek. A munka megkezdését megelőzően a szakemberek fényképfelvételekkel rögzítik a munkahelyszín átvételkorai állapotát. A fényképfelvételek személyes adatot (személy arcképe, képmása, vagy bármely személy felismerhetőségét biztosító tárgy rögzítése) nem tartalmazhatnak.
- 3.2. A szerelést a Szolgáltató a bolti megrendelés során felvett Megrendelőlap alapján elvégzi, és beüzemelési próbát végez, melyet a Felülvizsgálati jegyzőkönyvön feltüntet. A szerelési szolgáltatás keretében a Szolgáltató a szereléssel keletkezett szemetet eltakarítja, összegyűjti, igény esetén a leszerelt lámpákat külön díjazás nélkül elszállítja. Az elkészült munkaterületről (személyes adatok nélkül) Szolgáltató fényképfelvételeket készít.
- 3.3. A szolgáltatásról a teljesítés napjával kerül végszámla kiállításra.
- 3.4. A szerelés befejezését és a szolgáltatás elkészültét Szolgáltató Megrendelőnek kézre jelenti, a Megrendelő pedig az elvégzett munkát a Felülvizsgálati jegyzőkönyv igazolása útján átveszi. A Megrendelő által aláírt Felülvizsgálati jegyzőkönyv teljesítési igazolásnak minősül.
- 3.5. Az elvégzett munka átvételével egyidejűleg Szolgáltató az EGLO termékek esetében a szerelési szolgáltatás elvégzésének időpontját - a szerelési szolgáltatáshoz kapcsolódó szavatossági igények igazolhatósága érdekében – külön okirat rögzíti. Ezen okirat tanúsítja, hogy mely időponttól számítandóak a szavatossági igények, melyet szerelésekor személyesen ad át a Megrendelőnek.

4. A szerződés megszűnése, Megrendelő elállási joga:

- 4.1. Jelen szerződés eredménykötelelem, mely a szolgáltatás teljesítésével és annak ellenértékének megfizetésével teljesül. Felek közös megegyezéssel jelen szerződést annak teljesítését megelőzően bármikor megszüntethetik.
- 4.2. Megrendelőt bármikor megilleti a szolgáltatási szerződéstől történő elállás, vagy a teljesítés megkezdését követően történő felmondás joga, azonban ez esetben köteles a Szolgáltatóval elszámolni, és az elvégzett munkálatokért a díj arányos részét megfizetni, valamint a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni, mely magában foglalja a Szolgáltatónak az elállásig felmerült valamennyi költségét, beleértve a Termékek gyártója felé keletkezett költségeit is, melyet a gyártó Szolgáltatóval szemben érvényesít.
- 4.3. Megrendelő jogosult a szerelési szolgáltatási szerződéstől vagy annak egyes termékekre vonatkozó részétől elállni, vagy a munka megkezdését követően a jövőre nézve felmondani, ha Szolgáltató a szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónapon belül nem végzi el a vállalt munkálatokat. Amennyiben Megrendelő – Szolgáltató fenti szerződésszegése miatt – él az elállás jogával, úgy jogosult Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás tárgyában felmerülő kárát érvényesíteni.

5. Szavatossági és jótállási feltételek:

- 5.1. A Szolgáltató a jelen szerződési feltételek szerinti **szolgáltatásokra** szavatossággal tartozik Megrendelő felé a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.
- 5.2. A Szolgáltatónál, mint Eladónál **vásárolt EGLO termékek vonatkozásában**, fogyasztónak minősülő vásárlói felé *az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet* szerinti kötelező jótállással tartozik.
- 5.3. A **Termékekre** a gyártó továbbá önkéntes garanciát vállal, melynek feltételei <https://www.eglolampaboltok.hu/jotallas> oldalon elérhetőek. **Gyártó a Szolgáltatónál megrendelt szerelési szolgáltatás esetén a termékekre a megjelölt önkéntes garancia idejét + 1 év kiterjesztett gyártói garanciával meghosszabbítja**, melyet Gyártói felhatalmazás alapján Szolgáltató a 3.4. szerinti okiraton igazol.

6. Egyéb rendelkezések

- 6.1. A szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről a csatolt adatkezelési tájékoztatóban informálódhat.
- 6.2. Jelen szerződésből eredő jogviták rendezésére felek a Dunakeszi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen ÁSZF az [eglolampaboltok.hu](https://www.eglolampaboltok.hu) oldalon elérhető. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

Hatályos 2025. július 21. napjától visszavonásig.
Eglo Lux Kft. szolgáltató

Az ÁSZF rendelkezéseit megismertem:

.....
Megrendelő