

Adatkezelési tájékoztató
Chatbotra feliratkozók részére
EGLO LUX Kft.
2020. december 1.

Bevezető

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) az EGLO LUX Kft. **(továbbiakban: Adatkezelő)** chatbotjában (továbbiakban: Chatbot) megvalósított és Adatkezelő ehhez kapcsolódó online marketing tevékenységére vonatkozó személyes adatok kezeléséről nyújt tájékoztatást, az adatok gyűjtésével egyidőben, annak érdekében, hogy Adatkezelő a GDPR 13. cikkében előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget tegyen.

Személyes adat minden természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) az érintettet (vagyis az adat alanyát) azonosítani lehet. A személyes adatok körébe tartozhat pl.: a családi név, utónév, lakcím, IP cím, e-mail cím, a böngésző által az internetes eszközökre elhelyezett cookie- / süti-azonosító.

A 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá a személyes adataik kezeléséhez. Ezért a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén, a kiskorú személyes adatait és az azok kezeléséhez történő hozzájárulást a törvényes képviselőtől kérjük. A törvényes képviselő jóváhagyása egyben a 16. életévét be nem töltött személy felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja.

Ha nem vagy még 16 éves, akkor Chatbotunkra ne iratkozz fel, ne add meg önállóan az adataidat és ne add hozzájárulásodat az adataid kezeléséhez.

Kérd meg a szüleidet, hogy olvassák el ezt az Adatkezelési tájékoztatót és ők adják meg helyetted az adataidat és nevedben a hozzájárulást az adataid kezeléséhez!

A Tájékoztatóban nem részletezett kérdésekről irányadó jogszabály:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).



Az adatkezelő neve és elérhetőségei:

Név: EGLO LUX Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2120 Dunakeszi, Fő út 143. A. ép.

Telefonszám: +36-27/540-710

Email cím: eglolux@eglo.com

Képviseli: Törgyekes Ferenc ügyvezető

Képviselő elérhetőségei: eglolux@eglo.com

Adatkezelés: Chatbotra feliratkozók adatainak kezelése

Az EGLO Bemutatóterem és Lámpaszalonban a Chatbotunk segítségével kérdéseire egyszerűen választ kaphat, könnyen megtalálja a lámpákat és időt takaríthat meg.

Az árcímkéken szereplő QR-kód beolvasásával bővebb információt érhet el, például további termékadatokat, készlet-adatokat, kapcsolódó termékeket. A Chatbot segítségével továbbá a látogatók, vásárlók elégedettségéről visszajelzést tudunk kérni. Összességében a chatbot fő célja a vásárlói élmény támogatása, a vásárlók elégedettségének elérése minél hatékonyabb és célratörőbb kiszolgálással.

A Facebook Messenger platformját használjuk arra, hogy kapcsolatba lépjünk termékeink iránt érdeklődőkkel és vásárlóinkkal, amennyiben feliratkoznak a Chatbotunkra. Amennyiben feliratkozik Chatbotunkra és hozzájárulását adja adatai kezeléséhez, üzeneteinket és információinkat a Manychat szolgáltatásán keresztül juttatjuk el Önhöz.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja EGLO LUX Korlátolt Felelősségű Társaság termékeinek, szolgáltatásaink népszerűsítése, reklámozása, termékeinek bemutatása, elégedettség mérése.

Az adatkezelés jogalapja:

A Chatbotra feliratkozó természetes személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, valamint a Chatbotról leiratkozással az erre szolgáló menüpontban, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő munkatársai és adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Facebook Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland) – **Közösségi** portál

üzemeltető

Manychat – (220 Golden Oak. Dr, Portola Valley, CA, 94028) - **chatbot szolgáltató platform**

RG Stúdió Kft – (7623 Pécs, Ungvár utca 47.) - **online marketing ügynökség**

Harmadik országba történő adattovábbítás:

A közösségi portál üzemeltetője és a chatbot szolgáltató számára elérhető adatok az USA szerverein keresztül is továbbításra kerülhetnek, mely harmadik országban helyezkedik el.

Tájékoztatás az érintetti jogokról

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudjuk a Chatbotban tárolt információkat eljuttatni az érdeklődőhöz. Ebben az esetben az EGLO Bemutatóterem és Lámpaszalon dolgozói személyes segítségnyújtással tudnak ugyanúgy minden információt megadni az érdeklődőknek, vásárlóknak, valamint a www.eglolampaboltok.hu weboldalunkon is elérhetőek a termékeinkről részletes információk.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Amikor a chatbotunkra az érintett feliratkozik, gyűjtjük a Facebooktól kapott adatait, úgymint a nevét, profilképének hivatkozását, nemét, országát, a feliratkozás idejét, időzónát, felhasználói azonosítót. Gyűjtjük továbbá az érkezés forrását és azokat az egyéb egyedi azonosítókat / címkéket, amiket a feliratkozott érintett megad válaszaiban, vagy amiket a tevékenysége alapján kötünk hozzá.

Látjuk továbbá az arra vonatkozó információt, hogy melyik fizikai üzletben járt (pl: Budaörs-Igen, Fogarasi-Igen, Dunakeszi-Nem), valamint azt, hogy melyik fizikai üzletben járt utoljára.

Amennyiben az elégedettségi kérdőívben feltett kérdésekre választ kapunk, úgy ezeket az adatokat is látjuk és feldolgozzuk. A kérdőívben az alábbi kérdéseket tesszük fel:

- Megtaláltad a lámpát, fényforrást, amit kerestél?,
- Hasznos volt a chatbot?,
- Ajánlanád ismerőseidnek az EGLO üzleteit?

Tájékoztatás automatikus döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is:

EGLO LUX Kft. ezúton is tájékoztatja feliratkozóit, hogy az elégedettségi kérdőív kitöltésére adott válaszokat értékelés céljából pontozza, mely tevékenysége alkalmazásával automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez, mely esetben Önnek joga van az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérni, továbbá ahhoz, hogy álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást tegyen a fenti elérhetőségeinken. A kérdőívben feltett kérdésekre válasz adása nem kötelező és a kérdések figyelmen kívül hagyása semmilyen hátrányos következménnyel nem jár.

Automatikus döntéshozatal, profilozás jelentősége és az érintettre vonatkozó következményei:

Amennyiben úgy dönt, hogy elégedettségi kérdőívünk kitöltésével segíti a munkánkat, Ön visszajelzést kap a kérdőívben feltett válaszainak összesített pontszámáról, majd ezt követően kérdésünkre adott válaszában eldöntheti, hogy EGLO LUX Kft. az Ön értékelését közzéteheti-e a Google Cégem alkalmazásban.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása. Az adatokat mindaddig kezeljük, még az érintett a Chatbotról le nem iratkozik.

Megfelelő biztonság

Adatkezelő biztonsági rendszereinek kialakítása során figyelembe vette a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Adatkezelő olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az adatokat védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő számítógépein, illetve hálózatán tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Adatkezelő rendszeresen gondoskodik.

Mit jelentenek az érintetti jogok?

Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéseit és kéréseit várjuk postai úton:

EGLO LUX Korlátolt Felelősségű Társaság,

2120 Dunakeszi, Fő út 143. A. ép. címen,

e-mailen: eglolux@eglo.com

vagy

telefonon: +36-27/540-710 számon.

Az érintettek az adatkezelés teljes ideje alatt élhetnek az alábbi jogosultságokkal:

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint azok elektronikus másolatát is kérheti.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Személyes adatok törléséhez való jog

Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Személyes adatok korlátozásához való jog

Az érintett kérheti adott esetben az adatkezelés korlátozását, ameddig elbírálják igényét.

Például ha tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, vagy megkérdőjelezi a kezelt adatok pontosságát.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Ebben az esetben az adatkezelést meg kell szüntetni, kivéve, amennyiben az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek az érintett jogaival szemben elsőbbséget élveznek, illetve amennyiben az adatkezelést jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme indokolja.

Adathordozhatóság

Az érintett hozzájárulásán, illetve szerződés teljesítésén alapuló adatkezelések esetében az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Az érintett ez alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Kérheti továbbá személyes adatainak más adatkezelő részére történő továbbítását. Ezen jogának gyakorlása azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

Az érintettet speciális jogok illetik meg automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás esetében. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Adatkezelő eljárása

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet az intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kéréseket. A kezelt személyes adatok másolata első esetben ingyenes, a további másolatokért felmerült költségeinkkel megegyező összegű díjat számolunk fel.



Panasztételi lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt: Dunakeszi, 2020. 12.01.

EGLO LUX Kft.

my light | my style