

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

AZ EGLO ÖNKÉNTES GYÁRTÓI CSEREGARANCIA FELTÉTELEIRŐL

KARÁCSONYI TERMÉK-KÍNÁLATHOZ

Az EGLO LEUCHTEN GMBH, Heiligkreuz 22, 6136 Pill, Ausztria („EGLO”) a törvény által előírt szavatossági és jótállási kötelezettségeken túl bizonyos termékekre kiegészítő gyártói garanciát nyújt Magyarországon az alábbi rendelkezések szerint.

Ez azonban az Ön jogszabályokban biztosított - különösen a jótállással, szavatossággal és a fogyasztó-védelemmel kapcsolatos - jogait semmilyen módon nem korlátozza.

Garancia vállalója: EGLO LEUCHTEN GMBH, Heiligkreuz 22, 6136 Pill, Ausztria („EGLO)

1. **Személyi hatály:** A gyártói garancia a megjelölt termékek esetén valamennyi vásárlót megilleti, személyi korlátozás nélkül.
2. **Területi hatály:** A garancia a vásárló által az Európai Unió országaiban, valamint Svájcban vásárolt termékekre vonatkozik.
3. **Garanciális idő:** Az Ön által megvásárolt EGLO LEUCHTEN GmbH által forgalomba hozott Star Trading és/vagy EGLO márkajelzéssel ellátott KARÁCSONYI dekorációs termékekre 3 éves, a forgalmazó által biztosított ÖNKÉNTES GARANCIA vonatkozik. A garanciális időszak a termék vásárló által történő megvásárlásának dátumával kezdődik. Kérjük, hogy a vásárlás igazolása céljára őrizze meg a vásárlást igazoló bizonylatot. A garanciális igény csak a vásárlást igazoló bizonylat megléte esetén érvényesíthető.
4. **Garancia tartalma:** A garancia ideje alatt az anyag- vagy gyártási hiba miatt meghibásodott terméket kicseréljük. EGLO gyártói garancia keretében javítást nem vállal. Ha a termék kicserélésére nincs mód, az EGLO vagy az Önnel szerződéses jogviszonyban álló partnerünk az Ön által kifizetett és bizonylattal igazolt vételárat megtéríti, adott esetben akár jóváírás formájában is. A kicserélt készülékek vagy készülékrészek a tulajdonunkba kerülnek. A gyártói garanciára vonatkozó határidők a dolog kicserélésével újból kezdődnek.
5. **Pótizzókra önkéntes garancia hatálya nem terjed ki.**
6. A garanciális igényeket a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul, a garanciális időszakon belül kell érvényesíteni.
7. Kérjük, hogy amennyiben garanciális igénye merül fel, vegye fel a kapcsolatot (írásban) azzal a kereskedővel vagy szerződő partnerrel, akinél a terméket vásárolta, és a vásárlást igazoló bizonylat bemutatása mellett érvényesítse garanciális igényét. Az EGLO fenntartja a jogot, hogy a hibás terméket bevizsgálja. Ezért a garancia tárgyában érintett terméket minden esetben vissza kell juttatni a vásárlás helyére.

8. **Kivételek:** Garanciális igény érvényesítésének lehetősége kizárt abban az esetben, ha a terméktől elvárt tulajdonságokban észlelt elváltozás olyan csekély mértékű, amely nem befolyásolja lényegesen annak értékét és használhatóságát, vagy ha a hiba keletkezése erőszakos vagy szakszerűtlen kezelésre, környezeti tényezőkre (fagy, pára, hőség, tűz, villámcsapás, állatok által okozott károk, öntözőrendszerek által okozott meghibásodás, túlfeszültség, por, áram- vagy hálózati ingadozások, oxidálódott felületek/csiszolható repülőrozsdá, stb.), nem rendeltetésszerű használatra vagy nem a használati útmutatóban szereplő leírás szerinti beüzemelésre vezethető vissza. A garancia abban az esetben sem érvényes, ha a terméket a Star Trading által ajánlottaktól eltérő vezérlőeszközökkel (szűrőkapcsolók, fényerő-szabályozók, elektronikus relék, vezérlőrendszerek) együtt használták. A használatból eredő természetes avulásra a garancia-vállalás nem terjed ki.

9. A gyártói garancia keretében a garanciális ügyintézésrel kapcsolatos költségek (szállítási költségek, stb.) a vásárlót terhelik.